

Системне мислення

БАЗОВИЙ КУРС

8 ГОДИН, ОНЛАЙН
УКРАЇНСЬКОЮ

ТРЕНЕР: ОЛЕНА МІРОШНІЧЕНКО

ПРО ЩО

Це базовий практичний курс для тих, хто працює у середовищі, ускладненому взаємозв'язками: окремі команди, сервісні підрозділи, ієрархічні організації та будь-які групи, що проходять кризь зміни.

Ми часто намагаємося вирішувати проблеми швидше.

Але проблема вирішення проблеми не в швидкості, а в тому, що ми ізолюємо проблему і не бачимо систему навколо неї.

Цей курс допоможе навчитися:

- помічати зв'язки;
- бачити патерни;
- розуміти, чому проблеми повторюються.

Цей курс не про:

- методології;
- інструменти заради інструментів.

Цей курс – про мислення.

ДЛЯ ЧОГО

Більшість проблем у командах виникають не випадково. Вони є наслідком структури системи.

Ми сфокусуємося на наступному:

- що таке система і як її виявляти;
- чому люди схильні ускладнювати;
- як рішення можуть погіршувати ситуацію
- чому проблеми повторюються

ДЛЯ КОГО

Для тих, кому випало вести команди:

- Scrum Masters
- Project Managers
- Delivery Managers
- Team Leads

Ми будемо вчитися дивитися на організацію як на систему взаємозв'язків, а не як на набір задач або людей.

ЯК

Аналіз кейсів. 75% практики і 25% теорії.

ОСНОВНІ ТЕМИ КУРСУ

1. Як починається системне мислення

Чому ми часто бачимо лише події, але не структуру.

Розглянемо:

- модель айсберга
- різницю між подією, патерном і системою
- чому симптоми вводять в оману

2. Як працюють системи

Що відбувається всередині організаційних систем.

Поговоримо про:

- взаємозв'язки
- зворотні зв'язки
- затримки в системах
- чому зміни не працюють одразу

3. Основи мислення закони Систем

Практика чотирьох елементів системного мислення:

- Розрізнення - як ми відділяємо одне від іншого
- Системи - як ми бачимо ціле і частини
- Зв'язки - як виникають зв'язки
- Перспективи - як змінюється бачення ситуації

4. Системні архетипи

Чому одні й ті самі проблеми повторюються у різних командах та компаніях.

Розберемо:

- Drifting Goals (розмиті цілі)
- Fixes that Fail (рішення, що підводять)
- Limits to Growth (межі зростання)

ПІСЛЯ КУРСУ УЧАСНИКИ:

- почнуть бачити системи у своїй роботі
- зрозуміють, чому проблеми повторюються
- отримають базові інструменти аналізу складних ситуацій
- навчатися дивитися на рішення через системну перспективу
- з'явиться більше ясності та розуміння складних ситуацій